

Indicadores de Gestión Niveles I y II

Duración: 32 Horas académicas.

Horarios: Desde las 8:00 AM a 12:00 y de 1:00 PM a 5:00 PM

Lugar: Hotel Cristina Suites.

- [Tipo de Plan](#)
- [Dirigido a](#)
- [Objetivos](#)
- [Estrategia](#)
- [Contenido Programático](#)

- Plan Básico

Matricula, Incluye:

- Módulo de Capacitación.
 - Materiales de trabajo y dinámica.
 - Refrigerios (Matutinos).
 - Certificado de asistencia.
-
- A líderes, supervisores y gerentes o aquellos que estén postulados para estas posiciones o cargos.
 - Al finalizar el taller, el participante estará en capacidad de crear los indicadores de gestión necesarios para medir el funcionamiento de su desempeño y/u organización.
 - La organización debe planificar e implementar los procesos de seguimiento, medición, análisis y mejora necesarios para:
 - Demostrar la conformidad del producto o servicio.
 - Asegurar la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad.
 - Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
 - UNIDAD I - Tipos de Indicadores
 - Indicadores de Operación o Tácticos.
 - Indicadores Estratégicos o de Gestión.

- Indicadores Normativos o de Resultado.
- UNIDAD II - Alcance de los Indicadores de Gestión
 - A nivel Organizacional:
 - Rendimiento sobre la inversión.
 - Margen de contribución.
 - Utilidad.
 - A nivel de Finanzas:
 - Índice de Ganancia financiera.
 - Reducción de costos fijos o variables.
 - A nivel de RRHH:
 - Índice de ausentismo.
 - Índice de accidentes de trabajo.
 - Nivel de satisfacción de los empleados.
- UNIDAD III - Cuadro de Mando Integral
 - Cuadro de mando integral y sus componentes
 - Las cuatro perspectivas del bsc
 - Diagrama causa efecto
 - El árbol estratégico
- UNIDAD IV - Características del Cuadro de Mando
 - La naturaleza de las informaciones recogidas en él, dando cierto privilegio a las secciones operativas, (ventas, etc.) para poder informar a las secciones de carácter financiero, siendo éstas últimas el producto resultante de las demás.
 - La rapidez de ascenso de la información entre los distintos niveles de responsabilidad.
 - La selección de los indicadores necesarios para la toma de decisiones, sobre todo en el menor número posible.
- UNIDAD V - Tipos de Cuadro de Mando
 - El horizonte temporal.
 - Los niveles de responsabilidad y/o delegación.
 - Las áreas o departamentos específicos.
 - La situación económica.
 - Los sectores económicos.
 - Otros sistemas de información.

Contenido Programático Nivel II

- UNIDAD I - Metodología para Elaborar Indicadores de Gestión
 - Tipos de Indicadores.
 - Metodología de Indicadores.
 - Dimensión del Indicador.
 - Indicadores Estratégicos.
- UNIDAD II - Mapa de Indicadores
 - Indicadores de Entrada.
 - Indicadores de Proceso.
 - Indicadores de Salida.

- Indicadores de Cumplimiento.
- Indicadores de Eficacia.
- Indicadores de Eficiencia.
- UNIDAD III - Criterios para Establecer Indicadores de Gestión
 - ¿Qué Debemos Medir?
 - ¿Cuándo Medir y con cual Frecuencia?
 - ¿Quién Debe Medir?
 - ¿Quién Difunde los Resultados?